

Závazná provozní opatření k zamezení šíření onemocnění COVID-19 po znovuotevření památkových objektů ve správě NPÚ

V návaznosti na uvolňování opatření proti šíření koronaviru jsou stanoveny dvě etapy pro znovuotevření památkových objektů ve správě NPÚ:

- I. etapa:** 11. května 2020 mohou být otevřeny zpoplatněné parky a zahrady, hradní zříceniny bez průvodcovského režimu – viz přehled vybraných objektů a stanovených okruhů.
- II. etapa:** 25. května 2020 budou otevřeny vybrané zpoplatněné návštěvnické okruhy hradů, zámků a ostatních památkových objektů ve správě NPÚ – viz přehled objektů vybraných ke zpřístupnění a stanovených okruhů.

K otevření vybraných objektů dojde ve stanoveném termínu, tedy v **pondělí 11. 5. 2020, resp. 25. 5. 2020** s tím, že otevírací doba v dalších dnech odpovídá otevírací době objektu dle běžných zvyklostí objektu s reflektováním poptávky ze strany návštěvnické veřejnosti.

Objekty, u nichž to technické a bezpečnostní podmínky pro zpřístupnění veřejnosti nedovolují, budou otevřeny později.

POKYNY PRO SPRÁVY PAMÁTKOVÝCH OBJEKTŮ

1) OPATŘENÍ PROTI KUMULACI OSOB

Obecně je nutné zajistit regulaci množství osob v místech jejich možné kumulace (pokladny, toalety, odpočinková místa, vstupy apod.).

a. EXTERIÉR

- i. Pro vstup do areálu (placený) platí do odvolání limit 150 osob na 1 ha na den.

b. INTERIÉR

- i. Velikost skupiny je v maximální výši 20 osob včetně průvodce při dodržení obecně stanovených podmínek.
- ii. Dodržování rozestupů jednotlivců, resp. skupin osob blízkých min. 2 m v místnostech, kde je podáván výklad. Pokud není možné dodržet rozestupy, je nutné snížit počet lidí ve skupině.
- iii. Průvodcovský výklad provádět jen v dostatečně dimenzovaných prostorech, úzká místa procházet bez výkladu.
- iv. Návštěvnické trasy, kde není možné zajistit pravidlo i. a ii. neotevírat.

2) INSTALACE STOJANŮ NA DESINFEKCI RUKOU PRO NÁVŠTĚVNÍKY

- a. Zajistit účelné rozmístění desinfekčních stojanů v areálu SPO.
- b. Stanovit odpovědnou osobu za pravidelnou kontrolu a doplňování desinfekce.
- c. Zajistit dostatečnou zásobu desinfekčního prostředku na ruce.

3) VYBAVENÍ POKLADEN

- a. Všechny zpřístupněné objekty budou mít na pokladnách zajištěno oddělení prodejního prostoru průhlednou přepážkou (např. sklo / plexisklo)
- b. Stanovit linii odstupu dalších návštěvníků od místa prodeje (min. 2m).

- c. Zajistit dodržování rozestupů ve frontách (min. 2 m).
- d. Stanovit odpovědnou osobu za pravidelnou kontrolu rozestupů.
- e. Zrušit vybavení pokladen určených „k odpočinku návštěvníků“ (židle, stoly).
- f. Zrušit provoz dotykových obrazovek pro návštěvníky.
- g. Zrušit používání interaktivních pomůcek (haptické modely, herní pomůcky).
- h. Zrušit používání audioprůvodců.
- i. Stáhnout volně přístupné propagační materiály.
- j. NA POKLADNÁCH budou mít zaměstnanci k dispozici:
 - i. desinfekční prostředek na ruce,
 - ii. roušku (dva ks na den),
 - iii. rukavice.
- k. ZAMĚSTNANCI pokladny jsou povinni:
 - i. Používat roušku.
 - ii. Používat rukavice u zajišťování pokladní činnosti při manipulaci s hotovostí, kartami aj..
Nutno pravidelně obměňovat rukavice. Rukavice nelze používat při jiné činnosti: přestávky na jídlo a oddech, přechod na výkon jiné činnosti bez kontaktu s hotovostí.
 - iii. Zajistit pravidelné mytí rukou pokladní (1 x za dvě hodiny).
 - iv. Používat pravidelně desinfekční prostředek na ruce. Jedna dávka cca 3 ml. Nelze užívat více než 10x denně.
 - v. Zajistit minimálně čtyřikrát denně desinfekci přepážky ze strany návštěvníka virucidním prostředkem.
 - vi. Zajistit minimálně čtyřikrát denně zvýšenou hygienu dotykových ploch (klik apod.).

4) PRODEJ VSTUPENEK

a. PREFEROVÁN ON-LINE PRODEJ

- i. Vystavit prohlídkové okruhy v Colosseu od data zpřístupnění.
- ii. Nastavit počet návštěvníků na prohlídce – max. 20 osob při respektování odstupu 2 m – velikost skupin si nastaví správy objektů dle aktuálních podmínek.
- iii. Zaškrtnout „sdílení“ na internetu
 - 1. Objekty se zpřístupněním 11. 5. 2020 „nasdílení“ prohlídek od 8. 5. 2020.
 - 2. Všechny ostatní zpřístupněné objekty od 25. 5. 2020 „nasdílení“ prohlídek možné od 15. 5. 2020.
 - 3. Prohlídky před datem zpřístupnění musí být vymazány.
- iv. Dle podmínek objektu část kapacity ponechat pro prodej na pokladně.

b. BEZHOTOVOSTNÍ PLATEBNÍ STYK NA POKLADNĚ

- i. Zajistit možnost desinfekce rukou návštěvníka.
- ii. Zajistit desinfekci platebního terminálu čtyřikrát denně.

c. HOTOVOSTNÍ PLATEBNÍ STYK – LZE JEN V NEZBYTNÉM MINIMÁLNÍM ROZSAHU

5) PRODEJ UPOMÍNKOVÝCH PŘEDMĚTŮ

- a. Prodej upomínkových předmětů musí být zajištěn v souladu s aktuálně platnými opatřeními pro obchodní prodej.
- b. Při prodeji zboží určeného ke konzumaci nesmí konzumace probíhat ve stanovených vzdálenostech (min. 10 m) od místa prodeje.
 - i. Tomu přizpůsobit rozmístění odpadkových košů

- c. **Neprovozovat prodejní automaty** (nápojové, mincovní...)

6) PRŮVODCOVSKÝ REŽIM

- a. **Průvodce je povinen používat roušku.**

(štitý nejsou dostatečným ochranným prostředkem, pokud budou používány, pak současně s rouškou).

- b. **Kontrola vstupenek probíhá bezkontaktně**, v případě nutnosti kontaktu nutno používat rukavice nebo desinfekci rukou.

- c. **Pantofle** – v návštěvnických provozech, kde jsou používány pantofle pro návštěvníky, je třeba zajistit řádnou desinfekci rukou pro návštěvníky před manipulací s pantoflemi.

- d. Tam, kde není s ohledem na kumulaci osob možné dodržet pravidla rozestupů u skupin návštěvníků, je možné zvážit prohlídky bez průvodce (s kustody na trase) - v tomto případě nutno zajistit limit na 1 osobu na 10m² návštěvnické trasy.

- e. Za dodržování pravidel návštěvníky na trase (odstupů, roušek apod.) zodpovídá určená osoba – průvodce.

- f. Zajistit pravidelnou výměnu vzduchu s ohledem na stanovená pravidla větrání neohrožující interiéry.

7) TOALETY

- a. **Zvýšená hygiena sociálních zařízení**

- b. **Pravidelný průběžný úklidový režim toalet včetně ošetření desinfekčními prostředky**

- c. **Zajistit dodržování hygienických pravidel v případě nájemců toalet**

- d. **Rozmístit pokyny jak se myjí ruce**

8) ODPOČINKOVÁ MÍSTA

- a. **Zajistit rozestupy rozmístění zařízení na odpočinkových místech** (lavičky, posezení apod.)

9) JEDNOTNÉ INFORMOVÁNÍ NÁVŠTĚVNÍKŮ

- a. **Oficiální webové stránky objektů a sociální sítě objektů**

- b. **Tištěné, zalamované cedule s logem NPÚ umístěné na parkovištích, u vstupů do areálu, před vstupem do pokladny, na ostatních místech prodeje (zboží apod.), případně na dalších místech, kde může docházet ke kumulaci osob.**

- ii. **Pokyny pro návštěvníky – centrálně**

10) ODPADY

- a. **Nastavit podmínky pro nakládání s odpadem, zajistit a označit samostatné nádoby na „potenciálně kontaminovaný odpad“ – roušky, kapesníky... (kultivované s popisem)**

- b. **Zajistit bezpečné nakládání s „potenciálně kontaminovaným odpadem“** (pravidelné vynášení, uzavírat do plastických pytlů, dezinfikovat okraje koše)

- c. **Proškolení zaměstnance o nutnosti zvýšené hygieny v návaznosti na nakládání s odpadem.**

11) UBYTOVÁNÍ

- a. **Řídí se obecnými pokyny pro poskytování ubytování v zařízeních k tomu určených**

- b. **Ubytování průvodců – max. 3 osoby na jeden pokoj, max. 10 osob na ubytovací zařízení**

12) NÁJEMNÍ VZTAHY

- a. **Možnost uzavírání nájemních vztahů za ceny obvyklé (slevy na nájmu nejsou přípustné, vyjma poměrového krácení ve vazbě na délku nájmu)**

Zajistit dodržování opatření proti šíření koronaviru ze strany nájemců

OBECNÉ POKYNY PRO ZAMĚSTNANCE SPRÁV PAMÁTKOVÝCH OBJEKTŮ

Základní pravidlo: „Ochránit zaměstnance před onemocněním a tím ochránit objekt před rizikem karanténního režimu“ = „chraň sebe, chráníš objekt“.

Obecné pokyny se vztahují na všechny zaměstnance správ památkových objektů, tedy kmenové i zaměstnance na DPP, DPČ.

Vedoucí správ památkových objektů jsou povinni seznámit všechny zaměstnance s pokyny a zajistit proškolení zaměstnanců v oblasti hygieny

- 1) Povinnost používání roušek na pracovišti do doby odvolání ze strany vlády či MZ ČR.
- 2) Povinnost dodržovat zvýšenou hygienu (mytí rukou, používání desinfekce na ruce)
- 3) Povinnost používat rukavice při manipulaci s pokladní hotovostí (parkoviště, pokladny a jiná prodejní místa)

POKYNY PRO NÁVŠTĚVNÍKY

Podmínky návštěvního provozu na památkových objektech Národního památkového ústavu v době šíření COVID-19

V souvislosti s opatřeními proti šíření koronaviru platí pro návštěvníky areálů památek další zpřísněné pokyny nad rámec obecně vydaných návštěvních řádů. Při nedodržení pokynů pro návštěvníky nebude návštěvník do areálu vpuštěn nebo může být z areálu bez náhrady vykázán, a to i přes to, že má uhrazené vstupné.

- Zakazuje se vstup osob podléhajících karanténě nebo osob se zdravotními potížemi odpovídajícími virové infekci (horečka, kašel, dušnost, bolest svalů aj.) do areálů památkových objektů včetně parků a zahrad.
- Návštěvník je povinen vstupovat do areálu výhradně se zakrytými dýchacími cestami (rouška, respirátor, šála, štít na obličej apod.) a mít je zakryté po celou dobu pobytu v areálu památkového objektu (zahrada, park, hrad, zámek apod.) v souladu s vládními opatřeními proti šíření koronaviru.
- Návštěvník bez zakrytí dýchacích cest nebude vpuštěn na prohlídku s průvodcem a to i přesto, že bude mít platnou vstupenku. V takovém případě nemá návštěvník nárok na vrácení vstupného.
- Návštěvník, který v souladu s pokyny vlády nemusí ze zdravotních důvodů nosit roušku, je povinen tuto skutečnost prokázat písemným potvrzením.
- Návštěvník je povinen dodržovat rozestupy v délce 2 m, vyjma osob sdílejících společnou domácnost.
- Zakazuje se shlukování osob, a to jak v parcích a zahradách, nádvořích a dalších venkovních i vnitřních prostorech, tak především v místech před toaletami, na pokladnách, před výdejními okénky občerstvení, před výdejními automaty a v místech prodeje upomínkových předmětů. Návštěvníci musí udržovat odstup minimálně 2 m. Konzumace občerstvení je možná minimálně 10 m od výdejního okénka.
- Návštěvník je povinen před vstupem do míst prodeje (pokladny, návštěvnická centra apod.) a WC použít desinfekci rukou.
- Je upřednostňován bezhotovostní prodej (on-line prodej nebo platba pomocí platebního terminálu).
- Návštěvník je povinen dodržovat další pokyny zaměstnanců NPÚ, v opačném případě může být vykázán z areálu zaměstnancem správy památkového objektu.