



Ministerstvo kultury

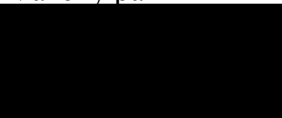


MKCRX00CVX3L

Maltézské náměstí 471/1
118 11 Praha 1

Telefon: 257 085 111
Fax: 224 318 155
E-mail: epodatelna@mkcr.cz

Vážený pan



Datovou schránkou

Váš dopis značky

Naše značka

Vyřizuje/linka

V Praze dne: 4.9.2018

MK 56195/2018 OPŘIT



Vážený pane

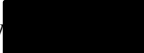


dne 23. srpna 2018 jste se obrátil na Ministerstvo kultury se žádostí o informace dle zákona č.106/1999 Sb O svobodném přístupu k informacím, v platném znění.

Odpovědi na Vaši žádost uvádíme v následující tabulce:

1a) Jaký používáte systém na správu (řešení) požadavků (IT, procesních atd.), obvykle nazývaný ServiceDesk?	Softronic SD
1b) Jakého výrobce a kdo je váš aktuální dodavatel a správce tohoto SW?	Výrobce: Softronic Praha, a.s., Správce: T-soft, a.s.
2) Od kdy používáte současný SW?	31.3.2016
3) Jaká byla pořizovací cena včetně licence?	1 633 500,- Kč vč. DPH
4) Jaké jsou celkové roční náklady na provoz a správu tohoto SW?	Náklady jsou zahrnuty v pořizovací ceně po dobu platnosti záruky na předmět plnění.
5) Používají tento SW také některé další státní organizace (ať již podřízené či jiné)? Prosím o jejich seznam.	Ministerstvo kultury nemá žádné podřízené organizace. Ostatní subjekty a ani výrobce není povinen sdělovat nám tuto informaci.
6a) Prosím o zaslání smluv pokrývajících pořízení aktuální verze SW a provoz tohoto SW.	Smlouva je veřejně dostupná na portálu Registru smluv pod ID 5004196 (https://smlouvy.gov.cz/smlouva/5393964)
6b) Pokud k němu nemáte smluvní vztah, která organizace vám ho poskytuje?	-
7a) Jaký je celkový počet požadavků (či incidentů) v systému?	2024
7b) Jaký je celkový počet požadavků (či incidentů) v systému od 1.7.2017 do	498

1.7.2018?	
7c) Jaký je celkový počet požadavků (či incidentů) v systému od 1.1.2018 do 1.7.2018?	245
8a) Jaký je celkový počet požadavků (či incidentů) v systému, které nejsou generovány strojem či automaticky (tzn. založené člověkem, bez ohledu zda jde o zaměstnance resortu či občana)?	2024
8b) Jaký je celkový počet těchto požadavků (či incidentů) v systému od 1.7.2017 do 1.7.2018?	498
8c) Jaký je celkový počet těchto požadavků (či incidentů) v systému od 1.1.2018 do 1.7.2018?	245

Na Vaši žádost je odpověď zaslána do datové schránky 

S pozdravem

